



L'Identité
Numérique

MON
COMPTE
FORMATION

L'identité numérique La Poste



Vos Formations aux Meilleurs Prix

Créer son compte

ÉTAPE 1

Se rendre sur le site

Pour commencer, rendez-vous sur le site :
<https://lidentitenumérique.laposte.fr/>
sur votre ordinateur ou votre téléphone portable.

Cliquez ensuite sur le bouton “Créer votre identité numérique”, puis cliquez sur le bouton “continuer”.

2 choix sont possibles, si vous êtes sur un téléphone vous pouvez télécharger l’application, sinon cliquez sur « Continuer sur le site web ».

The screenshot shows the homepage of the L'Identité Numérique website. At the top left is the logo and the text 'L'Identité Numérique'. At the top right are two buttons: 'Besoin d'aide ?' and 'Se connecter'. The main heading is 'La clé qui sécurise et simplifie vos démarches en ligne'. Below this is a sub-heading 'L'Identité Numérique est à la fois votre preuve d'identité et votre moyen de connexion universel.' and three links: 'Les avantages', 'Où s'en servir ?', and 'Comment ça marche ?'. A large yellow button labeled 'Créer votre Identité Numérique' is highlighted with a black arrow. Below it is a link 'Vous êtes une entreprise ?'. To the right is an illustration of a woman holding a smartphone. Below the illustration is a modal window titled 'Créez votre Identité Numérique' with a close button (X). Inside the modal, it says 'Télécharger l'application mobile en scannant ce QR code' and shows the app icon, the text 'Créez votre Identité Numérique sur l'application', the App Store and Google Play logos, and a QR code. Below the modal, the word 'ou' is centered. At the bottom of the modal is a yellow button labeled 'Continuer sur le site web', which is also highlighted with a black arrow.

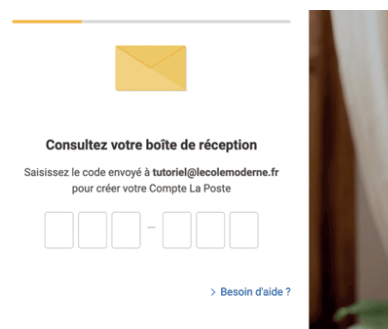
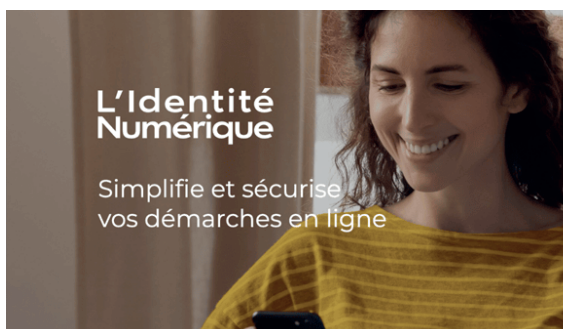
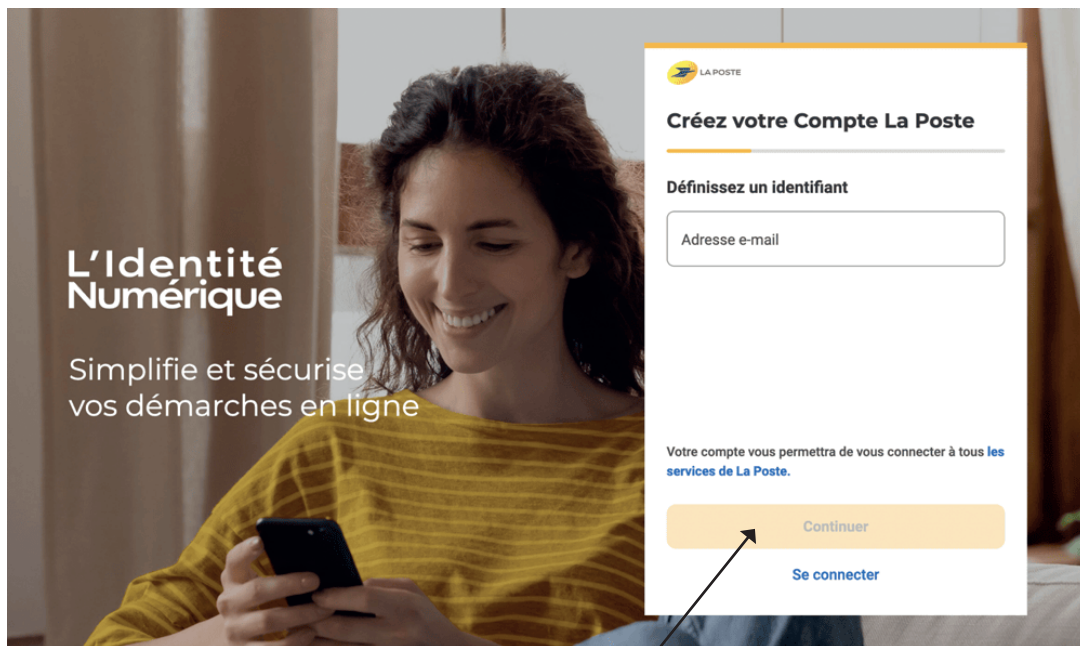
ÉTAPE 2

Entrez et confirmez votre adresse mail

Entrez à présent votre adresse mail qui vous servira d'identifiant.

Vous allez ensuite renseigner le code reçu sur votre boîte mail pour confirmer votre adresse. Puis cliquez sur « Continuer ».

Si vous ne trouvez pas le mail, regardez dans vos courriers indésirables.



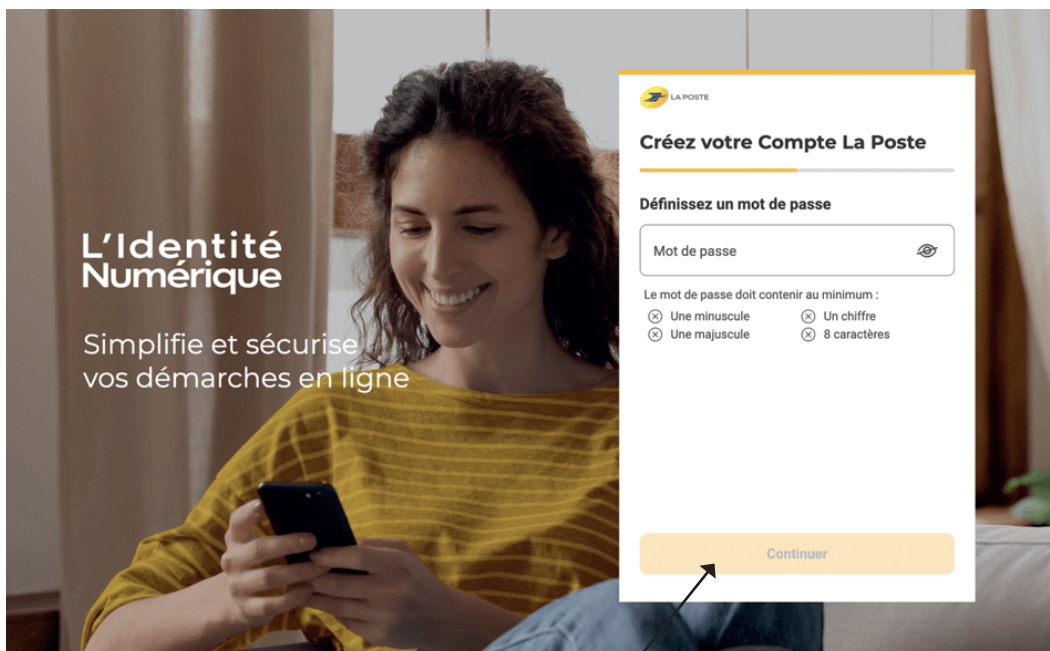
ÉTAPE 3

Définir un mot de passe

Créez ensuite votre mot de passe. Ce dernier devra contenir au minimum :

- une minuscule
- une majuscule
- un chiffre
- 8 caractères

Puis cliquez sur « Continuer ».



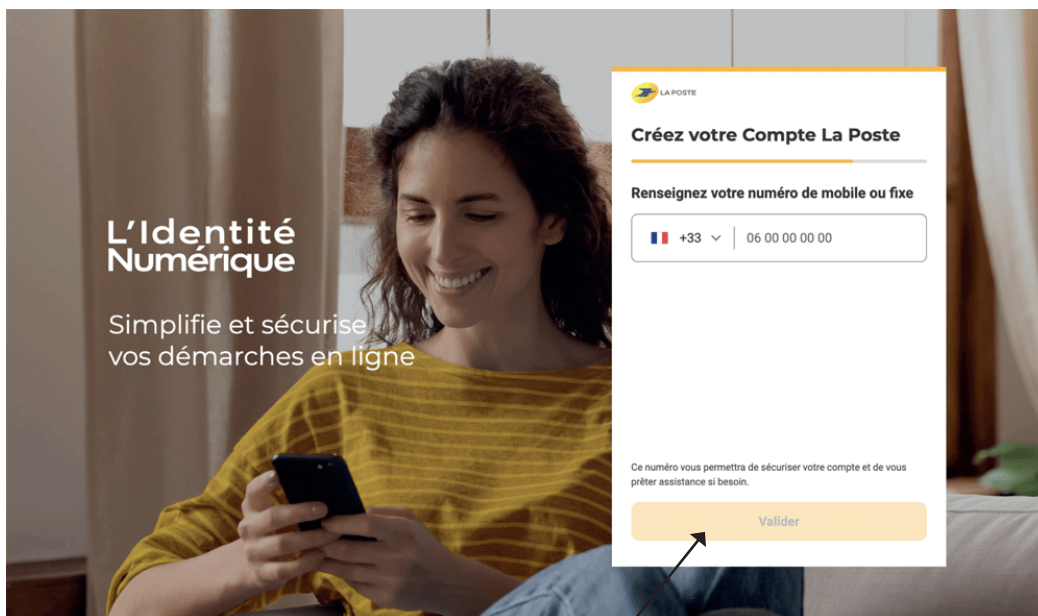
ÉTAPE 4

Entrez votre numéro de téléphone

À l'étape suivante, renseignez votre numéro de téléphone qui servira à sécuriser votre compte.

Il ne sera pas utilisé à des fins commerciales.

Puis cliquez sur « Continuer ».



ÉTAPE 5

Entrez vos informations

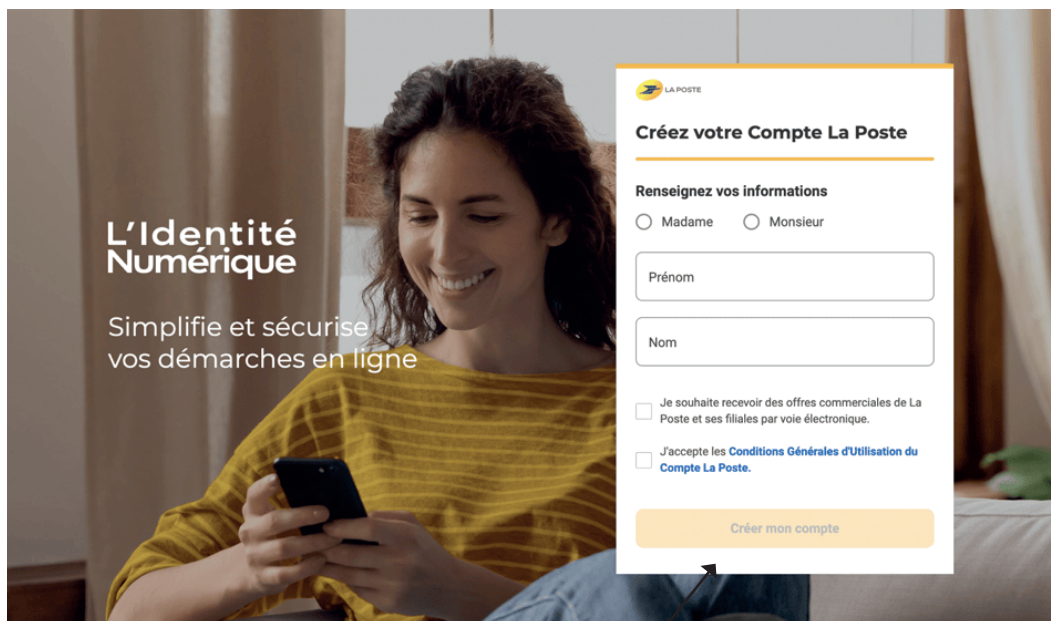
Dans l'étape suivante, vous devrez renseigner votre genre, votre prénom et votre nom.

Vous devrez cocher la case pour accepter "les conditions générales d'utilisation du compte La Poste". Pour les consulter, vous pouvez cliquer sur le texte en bleu.

Vous pouvez également cocher la case juste au-dessus pour recevoir les offres commerciales de La Poste et de ses filiales par voie électronique, si vous le souhaitez.

Cliquez ensuite sur le bouton "Créer mon Compte".

Vous devrez ensuite accepter "les conditions générales d'utilisation". Vous pouvez les consulter en cliquant sur le texte souligné. Puis cliquez sur « **Accepter** ».



ÉTAPE 6

Entrez votre numéro de mobile

Vous devrez à nouveau renseigner votre numéro de téléphone.

En cliquant sur **suivant**, vous recevrez un code de vérification par SMS.

Renseignez ce code composé de 4 caractères puis cliquer sur le bouton « **suivant** ».

The screenshot shows a web form titled "Renseignez votre numéro de mobile". On the left is a yellow sidebar with the text "e mobile", "tre numéro de mobile", "le de vérification", "ons d'identité", and "on de votre identité". The main content area has the title "Renseignez votre numéro de mobile" and a sub-header "Il vous sera utile à plusieurs étapes : lors de votre vérification avec un postier et pour associer votre Identité Numérique à votre smartphone. Il ne sera pas utilisé à des fins commerciales." Below this is a form field for the mobile number, currently showing "+33" and "0422480848". A yellow "SUIVANT" button is positioned to the right of the form field, with a black arrow pointing to it. At the bottom of the page, there is a footer with several links: "C.G.U.", "Nous contacter", "Charte Informatique et Libertés", "Politique cookies", "Accessibilité : non conforme", "Trouver un bureau de poste participant", and "Gérer mes cookies".

ÉTAPE 7

Renseignez vos informations à l'aide de votre carte d'identité

À présent, munissez-vous de votre pièce d'identité. Dans l'étape suivante, cette question vous sera posée : **“Avez-vous une pièce d'identité ?”**. Cliquez sur **“OUI”**.

Sélectionnez ensuite la pièce d'identité avec laquelle vous souhaitez vous inscrire : une carte d'identité, un passeport ou un titre de séjour de minimum 5 ans.

Complétez le formulaire avec vos informations personnelles. Les informations de votre carte d'identité vous seront demandées.

Si vous ne savez pas où trouver les informations sur votre carte d'identité, cliquez sur le texte souligné : **“Où les trouver ?”**, qui se trouve en dessous du champ que vous souhaitez renseigner. Lorsque vous avez renseigné toutes les informations, cliquez sur le bouton **“Valider”**.

01 Numéro de mobile ✓

02 Informations d'identité

Sélectionnez votre pièce d'identité

→ Saisissez vos informations d'identité

Confirmez vos informations

03 Vérification de votre identité

Civilité

Madame Monsieur

Prénom(s) Nom de naissance

Veuillez à reporter tous les prénoms inscrits sur votre pièce d'identité en les séparant d'un espace et en reportant les éventuels traits d'union.

Nom d'usage (facultatif)

Si votre nom d'usage diffère de votre nom de naissance.

Informations de naissance

Date de naissance Commune de naissance

Pays de naissance Nationalité

Informations du document

Numéro de la carte d'identité

Où les trouver ?

Date de délivrance Date d'expiration

ÉTAPE 8

Choisir comment faire vérifier votre identité

À cette étape, la vérification de votre identité est obligatoire afin de sécuriser votre compte.

Vous pouvez soit le faire en face-à-face en faisant vérifier votre pièce d'identité en bureau de poste ou à votre domicile avec un facteur ou soit le faire en ligne.

Dans le cas de la vérification en ligne, cochez la case pour accepter les conditions générales d'utilisation AR24 qui est un système d'envoi de courrier recommandé en ligne. Puis cliquez sur le bouton "confirmer"

The screenshot shows the 'Vérification de votre identité' step. On the left, a yellow sidebar lists three steps: '01 Numéro de mobile' (checked), '02 Informations d'identité' (checked), and '03 Vérification de votre identité' (active). The main content area is titled 'Vérification de votre identité' and asks the user to 'Sélectionnez le mode de vérification qui vous convient'. There are two options: 'En face à face' (with a postman icon) and 'En ligne' (with a mail icon). The 'En face à face' option includes the text 'Faire vérifier votre pièce d'identité en bureau de poste ou à votre domicile avec un facteur' and 'En France et Outre-mer éligible'. The 'En ligne' option includes 'Finalisez votre Identité Numérique de chez vous grâce à la lettre recommandée électronique de AR24' and 'Avec une identification visuelle'. Both options have a 'SELECTIONNER >' button. A user profile 'Victor Tollemar' is visible in the top right.

The screenshot shows the 'Vérification de votre identité' step, specifically the AR24 confirmation screen. The left sidebar is identical to the previous screenshot. The main content area is titled 'Vérification de votre identité' and has a link 'Changer de mode de vérification'. Below this, the 'AR24' section explains: 'La vérification d'identité en ligne s'appuie sur un courrier recommandé électronique AR24 et son système d'identification visuelle à distance.' and includes a link 'En savoir plus sur AR24'. A small disclaimer states: 'Le Groupe La Poste et son partenaire AR24 s'engagent à ne collecter que les informations strictement nécessaires et à ne pas les utiliser à des fins commerciales.' At the bottom, there is a checkbox with the text 'J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation de AR24 pour recevoir la lettre recommandée électronique'. A 'CONFIRMER' button is located at the bottom right. The user profile 'Victor Tollemar' is visible in the top right.

ÉTAPE 9

Ouvrir le mail

Vous allez ensuite recevoir 2 mails : le premier pour vous prévenir que vous allez recevoir une lettre recommandée et le deuxième qui contient cette lettre recommandée.

Sur votre boîte mail, ouvrez la lettre recommandée électronique que vous avez reçu et cliquez sur le bouton **“Consulter mon courrier”**.

Vous serez redirigé sur une page pour commencer l'identification visuelle. À cette étape vous aurez besoin d'une caméra.

Si votre ordinateur en dispose, cliquez sur le bouton **“confirmer mon identité”**, sinon répétez l'étape 9 sur votre téléphone et cliquez sur le bouton **“confirmer mon identité”** depuis ce dernier.

AR24

Vous avez reçu un courrier recommandé électronique distribué par AR24

AR24 est une solution de Docaposte, filiale de  LA POSTE

Bonjour,

Un de vos contacts vous a fait parvenir une lettre recommandée électronique (LRE).

Pour vous simplifier les démarches, il a utilisé le service **AR24** (solution LRE de Docaposte) dont les courriers recommandés certifiés sont envoyés et consultables par e-mail.

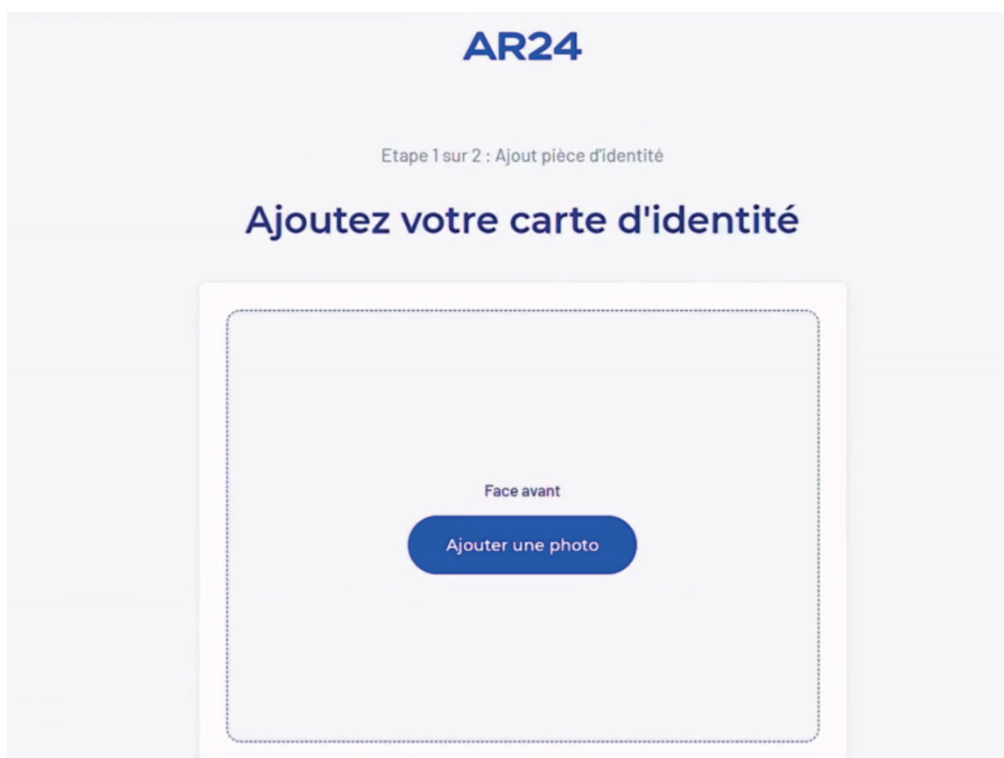
[Lire mon courrier](#)

ÉTAPE 10

L'identification visuelle

L'identification visuelle se fait en 3 étapes. Munissez-vous de votre pièce d'identité pour les prochaines étapes. Lorsque vous êtes prêts, cliquez sur « **commencer** ».

Dans la première étape, sélectionnez d'abord la pièce d'identité avec laquelle vous souhaitez continuer. Au moment venu, des indications vous seront données pour prendre une photo valide de votre pièce d'identité. Faites bien attention à respecter toutes les consignes. Cliquez ensuite sur le bouton « **ajouter ma pièce d'identité** ». La photo de la face avant vous sera d'abord demandée, cliquez sur « **Ajouter une photo** » et choisissez votre photo, si elle vous convient, cliquez sur « **confirmer** ». Répétez ensuite l'opération pour la face arrière. Cliquez ensuite sur « **passer à l'étape 2** ».



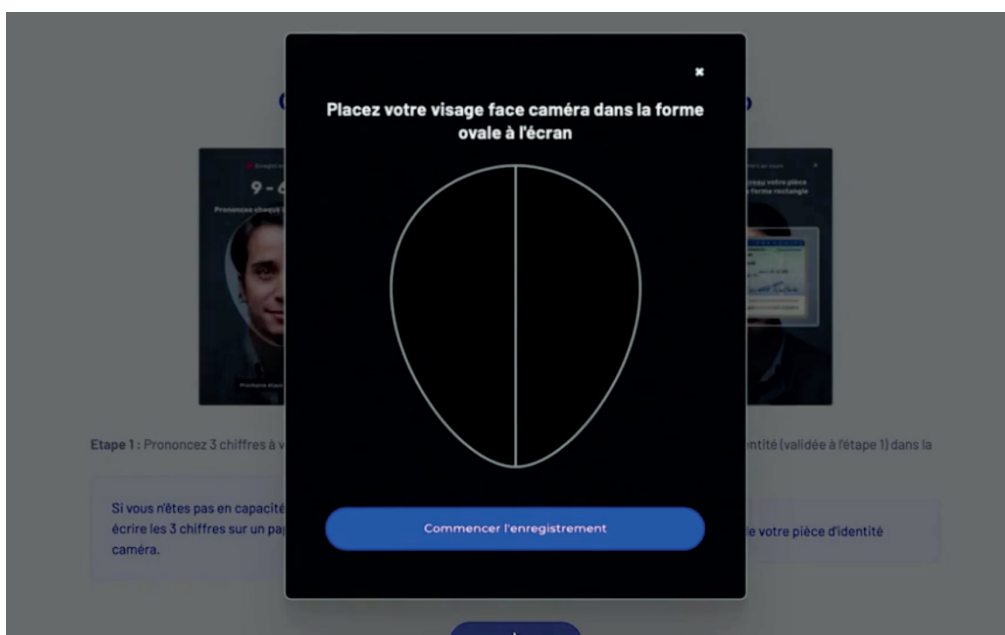
ÉTAPE 10

L'identification visuelle

Dans la deuxième et troisième étape, vous devrez vous prendre en vidéo via la caméra de votre ordinateur ou de votre téléphone et prononcer à voix haute les 3 chiffres qui apparaîtront sur votre écran.

Vous devrez ensuite mettre votre pièce d'identité devant votre visage. Quand vous êtes prêts, cliquez sur « **commencer** ». Lorsque la caméra s'activera placez bien votre visage dans les marques sur votre écran et cliquez sur le bouton « **commencez l'enregistrement** ». Prononcez ensuite les 3 chiffres présents sur votre écran puis placez votre carte d'identité devant votre tête de sorte à ce qu'elle rentre dans le cadre dessiné sur l'écran. Cliquez ensuite sur « **suivant** ».

Une fois la vidéo terminée vous pouvez la visionner. Si elle vous convient, cliquez sur « **confirmer** » sinon sur « **recommencer** ».



FINALISATION

Vous avez maintenant terminé toutes les étapes, il ne vous reste plus qu'à attendre le mail de validation qui peut mettre jusqu'à 24h à arriver.

Le mail vous indiquera que votre mail recommandé a été mis à jour. Cliquez sur le bouton « **en savoir plus sur mon courrier** » pour savoir si votre dossier est validé ou non.

S'il n'est pas validé, vous aurez 2 semaines pour recommencer l'étape 10 de l'identification visuelle. Si votre dossier est validé votre inscription est alors terminée.

Enfin, pour vous connecter à votre CPF, depuis votre navigateur ou l'application mobile cliquez sur « **connexion** » puis « **s'identifier avec FranceConnect** ». Choisissez ensuite « **l'identité numérique la Poste** » et identifiez vous avec votre numéro de téléphone puis renseignez le code choisi sur l'application de l'identité numérique préalablement installée sur votre téléphone.